

The background of the entire slide is a silhouette of two people on a mountain peak. One person is on the left, crouching and reaching up with their right hand. The other person is on the right, standing on a higher ledge and reaching down with their left hand. Their hands are just inches apart, creating a sense of tension and hope. The sun is positioned between their hands, creating a bright starburst effect and casting long, warm rays across the scene. The sky is a gradient of orange and yellow, suggesting a sunset or sunrise. The mountains in the background are also silhouetted against the bright sky.

MoovjeeTn

ENQUÊTE SUR L'IMPACT SOCIO-ÉCONOMIQUE DE LA CRISE DU COVID-19

Avril 2020

Le contexte

Moovjee Tunisie a réalisé une étude sur l'impact socio-économique de la crise du covid-19 auprès de 100 entreprises de taille et de secteurs d'activité différents dans l'objectif de contribuer à l'appréciation économique et sociale de la crise en cours.

La méthodologie:

L'étude a été réalisée à travers un questionnaire comportant des questions en spontané ou en assisté et qui a été adressé à un ensemble d'entrepreneurs ou de dirigeants d'entreprise en Tunisie*.

*Les résultats de l'enquete ont été collectés des personnes ayant accepté de répondre au questionnaire.



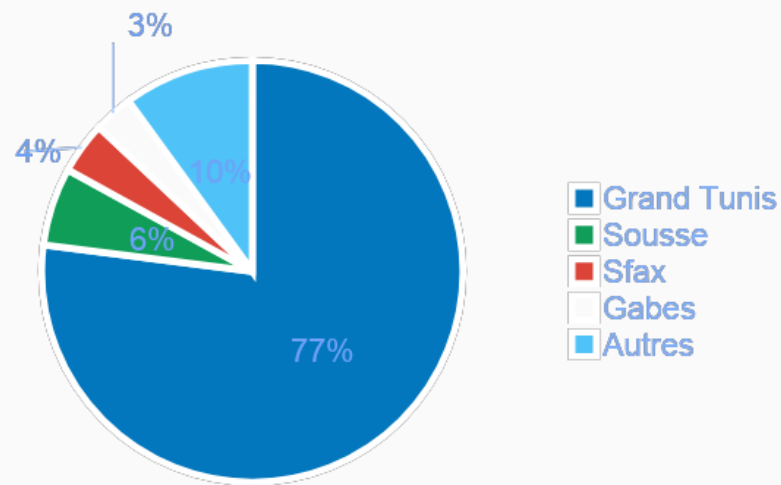
RÉSULTATS

Emplacement Géographique

Question : Dans quelle région est implantée votre entreprise?

Les entreprises composant notre échantillon se répartissent sur 12 Gouvernorats en plus du Grand Tunis comme suit:

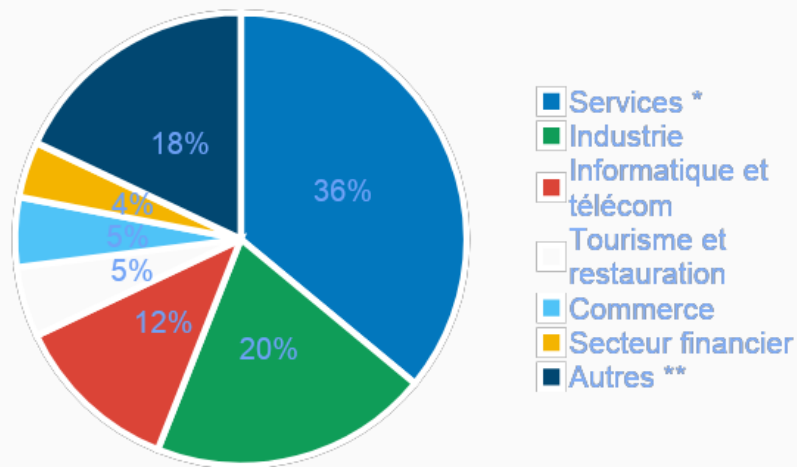
Zone géographique	%
Grand Tunis	77%
Sousse	6%
Sfax	4%
Gabes	3%
Autres	10%
	100%



Secteur d'Activité

Question : Quel est votre secteur d'activité?

Secteur d'activité	%
Services *	36%
Industrie	20%
Informatique et télécom	12%
Tourisme et restauration	5%
Commerce	5%
Secteur financier	4%
Autres **	18%
	100%



*Services: Bureau d'étude, centre d'appel, formations, conseils

** Autres: Bâtiments, immobiliers, Agriculture...

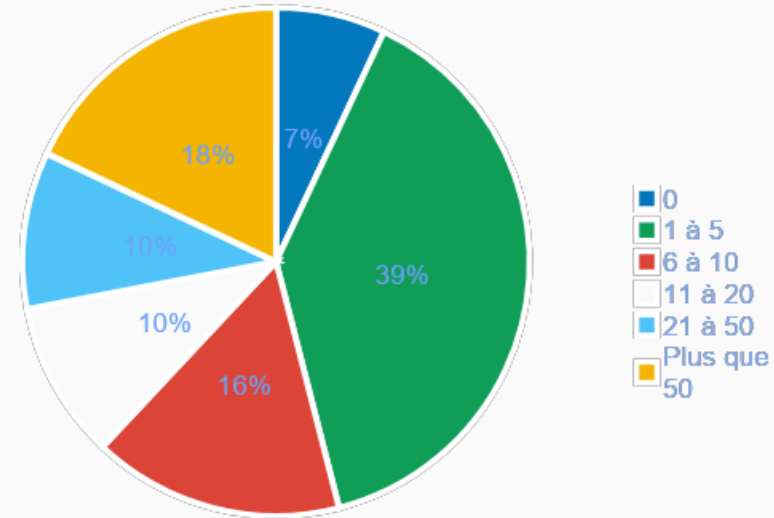
Nombre de salariés dans l'entreprise

Question : Quel est le nombre de salarié de votre entreprise:

46% des entreprises composant l'échantillon de notre étude ont 5 salariés au plus.

18% des entreprises ont plus de 50 salariés

Nombre de salariés	%
0	7%
1 à 5	39%
6 à 10	16%
11 à 20	10%
21 à 50	10%
Plus que 50	18%

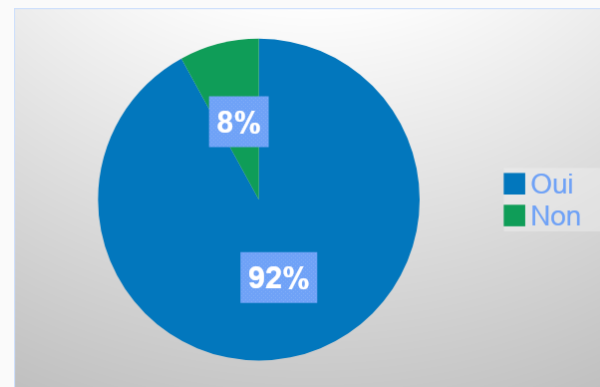


Impact de la Pandémie

Question: La pandémie a-t-elle négativement impactée votre business?

92% des entreprises questionnées affirment être négativement impactées par la crise du COVID-19. Cependant, il serait intéressant d'étudier les caractéristiques des entreprises non impactées.

Impacté par la Pandémie	%
Oui	92%
Non	8%
	100%



Impact de la Pandémie

Les secteurs d'activités des entreprises non impactées par la crise sont comme suit:

Secteur d'activité	%
Informatique/Télécom	63%
Industrie	12%
Autres	25%
	100%

Le secteur de l'informatique paraît le moins vulnérable à la crise. Ceci s'explique par le fait qu'il s'agisse en majorité, de plateformes de R&D qui continuent leurs projets en cours en mode télétravail (ceci sera confirmé dans une question suivante). Cette insensibilité à la crise risque néanmoins d'être à court terme.

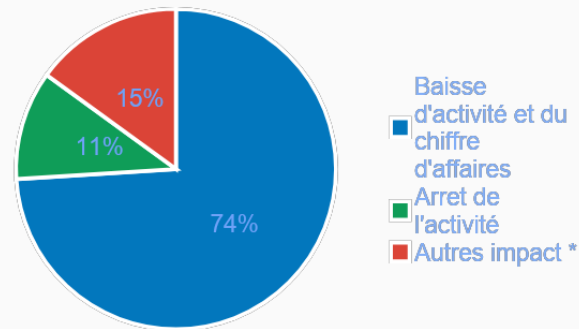
Quand à l'activité industrielle non impactée, il s'agit du secteur de l'agroalimentaire, étant donné que la consommation de bien de première nécessité n'a pas été fortement impactée.

Impact de la Pandémie

Question: Si oui, quels sont les impacts?

- L'impact le plus constaté au niveau de notre échantillon est la baisse du chiffre d'affaires pour 74% des entreprises questionnées.
- Les 74% qui ont connu une baisse d'activité, connaissent également des problèmes d'approvisionnement pour 24% d'entre eux.
- 11% estiment qu'ils risquent l'arrêt total de leur activité

Impact	%
Baisse d'activité et du chiffre d'affaires	74%
Arrêt de l'activité	11%
Autres impact *	15%
	100%



Impact de la Pandémie

Question: Si oui, quels sont les impacts?

L'arrêt complet de l'activité concerne toutes les activités et notamment les services, l'industrie, l'immobilier, le tourisme, le commerce.

Aucune entreprise dans les secteurs de l'informatique et de telecom ainsi que les établissements financiers, n'a enregistré un arrêt de l'activité.

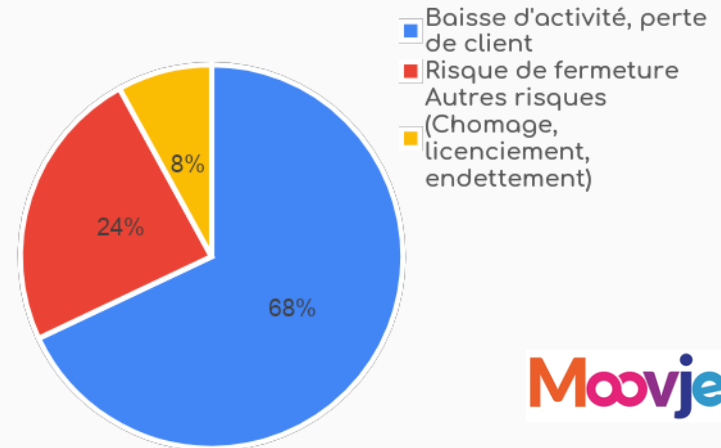
Risques

Question: Quels sont les risques du Covid-19 sur votre entreprise?

24% des entreprises pensent qu'ils risquent la fermeture

68% Risquent la baisse de l'activité et la perte de clients

Risque	%
Baisse d'activité, perte de client	68%
Risque de fermeture	24%
Autres risques (Chômage, licenciement, endettement)	8%
	100%



Risques

Parmi les sociétés qui risquent la baisse de leurs activités, 39% d'entre elles estiment qu'elles encourent un risque de chômage partiel ou total, tandis que 20% risquent le licenciement

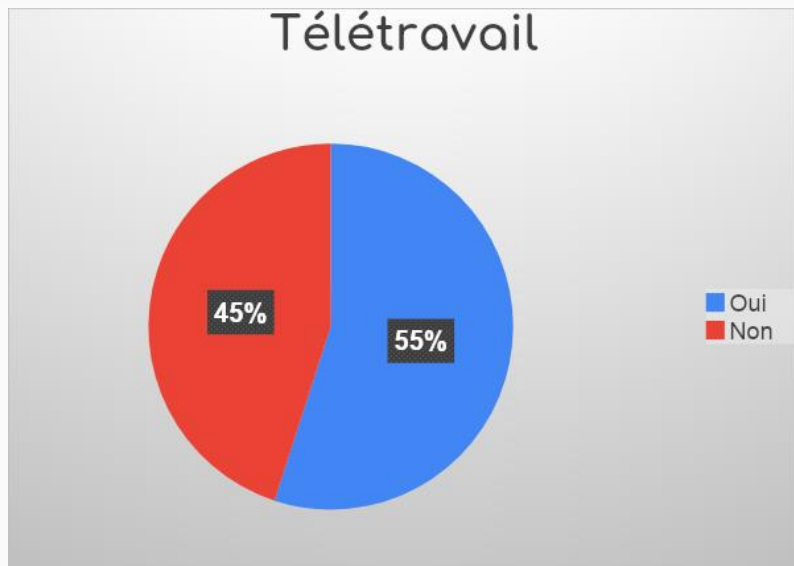
Risque	%
Chômage partiel ou total	39%
Licenciement	20%
Sans avis	41%
	100%

Télétravail

Question: Vos salariés sont-ils en mesure de travailler chez eux?

Nous constatons que 55% des employés des entreprises questionnées sont en mesure de faire du télétravail.

Le secteur de l'informatique et des télécom est le plus concerné par le télétravail avec 78% des entreprises ayant répondu par Oui, et 22% pour les secteurs de services, des centres d'appel et de la communication.



Télétravail

42% des entreprises dont les salariés ne sont pas en mesure de faire du télétravail, sont situées en dehors du Grand Tunis.

Ces entreprises n'incluent pas le secteur de l'industrie.



Salaires

Question: Pendant combien de temps êtes vous capable d'assurer le salaire de vos employés?

46% des entreprises ne seront pas capable de payer les salaires au delà du mois d'Avril 2020.

14 % seulement des entreprises sont en mesure de payer les salaires au-delà de 3 mois.

20% des entreprises ne sont plus en mesure de payer des salaires.

Nombre de mois de salaires	%
0 Mois	20%
1 Mois	26%
2 Mois	25%
3 Mois	15%
Plus de 3 Mois	14%
	100%

Salaires

Toutes les entreprises ayant déclarées être en mesure de payer les salaires au-delà de 3 mois sont celles n'ayant pas été impactées par la crise et en l'occurrence celles exerçant dans le secteur de l'informatique et des télécom.

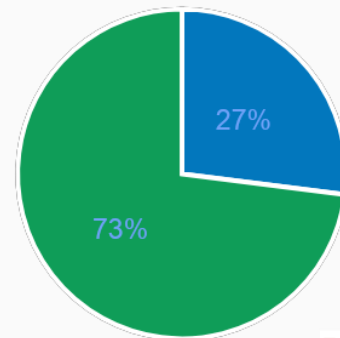
Mesures Gouvernementales

Question: Avez-vous adopté les mesures et aides proposées par le gouvernement au profit des entreprises?

73% des entreprises questionnées n'ont pas eu recours aux mesures d'appui instaurées par le gouvernement.

Les 27% ayant adopté les mesures, interviennent dans tous les secteurs d'activité et indépendamment du nombre de leurs salariés.

Adopté les mesures d'appui	%
Oui	27%
Non	73%
	100%



■ Oui ■ Non

Principaux problèmes

Question: Actuellement quel est votre principal problème?

Le principal problème des entreprises questionnées est lié au recouvrement et aux problèmes de trésorerie pour 38% des entreprises.

*Autres problèmes: connexion internet, autorisations de déplacement et de travail, absence de visibilité.

Problèmes	%
Trésorerie, recouvrement	38%
Confinement, Déplacements, logistique, approvisionnement	21%
Arrêt de l'activité	14%
Autres *	27%
	100%

Solutions proposées

Question: Quelles seraient selon vous les solutions aux problèmes relatives aux entreprises, en plus des mesures prises par l'Etat?

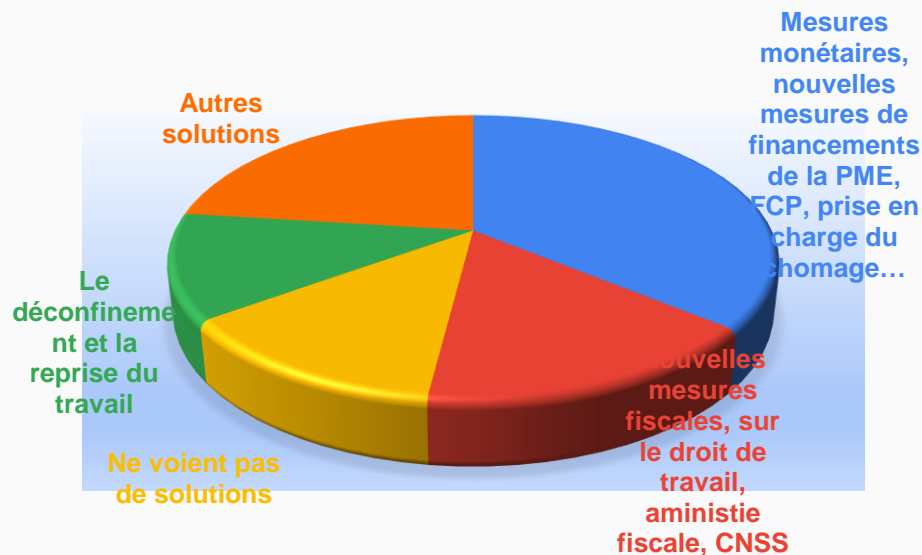
Les solutions proposées sont résumées comme suit:

Solutions proposées	%
Mesures monétaires, nouvelles mesures de financements de la PME, FCP, prise en charge du chômage partiel	36%
Nouvelles mesures fiscales, sur le droit de travail, amnistie fiscale, CNSS	16%
Ne voient pas de solutions	13%
Le dé confinement et la reprise du travail	12%
Autres solutions	23%
	100%

Solutions proposées

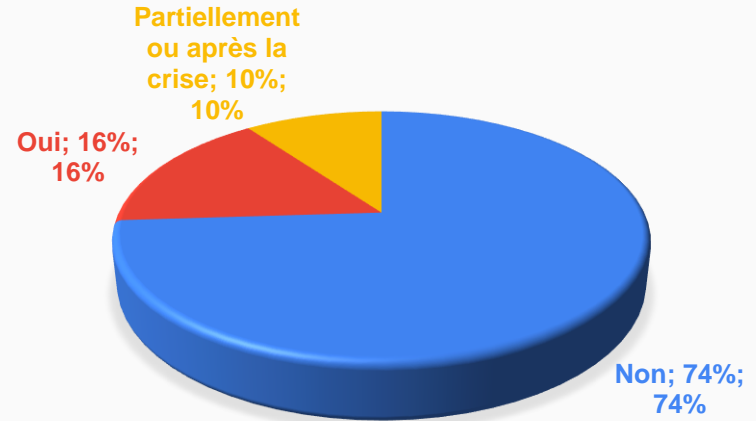
Les autres solutions proposées représentant 23% des entreprises questionnées concernent principalement: la digitalisation, l'application stricte du confinement, assurer la sécurité et un service minimum.

D'autres mesures proposées sont complètement contradictoires, à titre d'exemple, certains proposent une grâce sur les chèques alors que d'autres demandent qu'il n'y ait aucun changement sur la législation relative aux chèques .



La pandémie a-t-elle au contraire présentée une opportunité pour votre entreprise?

La crise présente une opportunité	%
Non	74%
Oui	16%
Partiellement ou après la crise	10%
	100%



MoovjeeTn

www.moovjee-tunisie.com